



Poppies  
Bakeries

baking joy, every day for everyone



Onze gedrag`s`



**CODE OF  
CONDUCT**

# Inhouds**tafel**

# Inhoudstafel

<b>Introductie</b> .....	<b>4</b>
<b>Gedragsregels</b> .....	<b>6</b>
Naleving van wet- en regelgeving, beleid en procedures .....	6
Privacy en bescherming van persoonsgegevens.....	6
Eerlijke concurrentie en antitrust.....	8
Eerlijke handelspraktijken .....	9
Internationale handel.....	9
Handel met voorkennis .....	10
Aanleggen en beheren van bedrijfsgegevens.....	10
Vertrouwelijke informatie .....	11
Omkoping & corruptie .....	12
Belangenconflicten.....	13
Gebruik van e-mail, internet en sociale media .....	14
Gebruik van bedrijfsmiddelen.....	14
Donaties en politieke bijdragen.....	15
Naleving van mensenrechten.....	15
Productveiligheid, integriteit en kwaliteit.....	16
Gezondheid en veiligheid op het werk.....	16
Milieu.....	17
Arbeidsvoorwaarden, gelijke kansen en medezeggenschap.....	18
<b>Beheer van de code</b> .....	<b>20</b>
Stellen van vragen en het melden van wangedrag .....	21
Reactie van het bedrijf .....	22
Disciplinaire maatregelen.....	22



# Introductie

# Introductie

Zakendoen volgens de hoogste ethische normen en waarden en in overeenstemming met alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving is van fundamenteel belang voor de Poppies Bakeries Group. Met het oog hierop heeft het management van Poppies Bakeries deze gedragscode (hierna: Code) geformaliseerd, waarin onze verwachtingen met betrekking tot gezonde en verantwoorde ethische, sociale, arbeids- en milieuvriendelijke procedures worden uiteengezet.

Deze Code is van toepassing op alle medewerkers, managers, directieleden en ingehuurd personeel over de hele wereld (hierna: werknemers) die werken voor de Poppies Bakeries Group (inclusief haar dochterondernemingen, filialen en aan haar gelieerde bedrijven, samen hierna: Poppies Bakeries).

Poppies Bakeries streeft ernaar om haar hoge ethische normen te bevorderen in haar gehele toeleveringsketen. Daarom verwacht Poppies Bakeries ook van haar zakelijke partners dat zij zich houden aan eerlijke en ethische bedrijfsnormen. De details over de ethische verwachtingen voor zakelijke partners worden beschreven in onze *Supplier Code of Conduct*.

De meest recente versie van de Code is beschikbaar op het intranet. Nieuwe werknemers die in dienst treden bij Poppies Bakeries worden geacht de Code te ondertekenen als onderdeel van hun inwerkperiode. Managers moeten jaarlijks bevestigen dat ze de Code naleven. Om werknemers vertrouwd te maken met de Code, organiseert het bedrijf regelmatig trainingen en geeft zij informatie over onderwerpen die met naleving te maken hebben.





# Gedragsregels

# Gedragsregels

## 1. Naleving van wet- en regelgeving, beleid en procedures

Poppies Bakeries en haar werknemers zijn gebonden aan de wet. Naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving is cruciaal en mag nooit ter discussie worden gesteld. Daarnaast moeten alle werknemers zich houden aan de interne regels en voorschriften die in elke situatie van toepassing zijn. Deze interne regels zijn specifiek voor het bedrijf en kunnen verder gaan dan wat wettelijk verplicht is.

## 2. Privacy en bescherming van persoonsgegevens

Poppies Bakeries respecteert de privacy van haar werknemers en die van haar zakelijke partners, en bewaart en gebruikt persoonsgegevens in overeenstemming met beproefde procedures en de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### 3. Eerlijke concurrentie en antitrust

Poppies Bakeries gelooft in de waarde en voordelen van een vrije markt. Daarom doen we zaken in overeenstemming met de relevante antitrust- en mededingingswetgeving. Poppies Bakeries vertrouwt erop dat eerlijke concurrentie ondernemerschap en efficiëntie stimuleert, een ruimere keuze voor consumenten creëert en resulteert in een optimale prijs/kwaliteitsverhouding. Daarom mag geen van ons ooit een overeenkomst of afspraak aangaan met een concurrent om prijzen onderling vast te stellen, gebieden of klanten te verdelen, te verhinderen dat een ander bedrijf de markt betreedt, de omgang met klanten of leveranciers voor ongepaste redenen te weigeren of een ander bedrijf te boycotten. Eerlijke concurrentie is eveneens van toepassing op onze relaties met klanten en distributeurs.



## 4. Eerlijke handelspraktijken

Werknemers moeten zich inspannen om ethisch en wettig om te gaan met de klanten, leveranciers, concurrenten en andere werknemers van Poppies Bakeries in alle zakelijke transacties namens het bedrijf. Geen enkele werknemer mag namens Poppies Bakeries oneerlijk misbruik maken van een andere persoon in zakelijke transacties, door misbruik te maken van bevoorrechte of vertrouwelijke informatie of door ongepaste manipulatie, verhulling of verkeerde voorstelling van materiële feiten. Alle werknemers, en dan met name degenen die betrokken zijn bij marketing, verkoop, inkoop en kredietbeheer, of die anderszins regelmatig contact hebben met concurrenten, moeten bekend zijn met en zich houden aan alle toepasselijke antitrust- en mededingingswet en -regelgeving en de wet over oneerlijke handelspraktijken.

## 5. Internationale handel

Poppies Bakeries respecteert de handels-, import- en exportwetten van alle landen waarin het bedrijf actief is. Voorts worden er niet ongeoorloofd zaken gedaan met landen of derde partijen voor zover dit in strijd zou zijn met handelsembargo's en/of economische sancties.

## 6. Handel met voorkennis

Het is werknemers niet toegestaan om aandelentransacties van beursgenoteerde bedrijven uit te voeren op basis van concrete, niet-openbare informatie waartoe zij toegang hebben als gevolg van hun positie. Concrete informatie wordt gedefinieerd als alle informatie die beleggers redelijkerwijs relevant achten voor het nemen van beleggingsbeslissingen. Bijvoorbeeld, en zonder volledig te zijn, kennis van overnames en desinvesteringen, kennis over het lanceren van nieuwe producten en voorkennis van financiële informatie. Het meedelen van dergelijke informatie aan een onbevoegde werknemer of derde partij, anders dan als gevolg van een verplichting uit hoofde van de arbeidsovereenkomst, is verboden zolang dergelijke informatie nog niet openbaar is gemaakt.

## 7. Aanleggen en beheren van bedrijfsgegevens

Zakenpartners, overheidsfunctionarissen en het publiek in het algemeen moeten kunnen vertrouwen op de nauwkeurigheid en volledigheid van onze publicaties en bedrijfsgegevens. Accurate informatie is ook essentieel binnen het bedrijf, zodat de juiste beslissingen kunnen worden genomen. Met name werknemers met een rol in financiën, met betrekking tot de verwerking van informatie van werknemers of de operationele registratie of rapportage hebben een speciale verantwoordelijkheid op dit gebied, maar wij dragen allemaal bij aan het proces van het vastleggen van bedrijfsresultaten en het bijhouden van onze bedrijfsgegevens. Ieder van ons is verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat de informatie die we registreren nauwkeurig en volledig is en wordt onderhouden op een manier die consistent is met ons systeem van interne controles.

## 8. Vertrouwelijke informatie

Vertrouwelijke informatie is alle informatie die niet of nog niet openbaar is. Het omvat bedrijfsgeheimen, technologische en productie ideeën, productrecepten, ontwerpen, data, gegevens, salarisinformatie en alle niet-gepubliceerde financiële of overige gegevens. Het succes van Poppies Bakeries hangt af van het gebruik van haar vertrouwelijke informatie en de niet-openbaarmaking ervan aan derden. Tenzij wettelijk vereist of geautoriseerd door hun management, mogen werknemers geen vertrouwelijke informatie openbaar maken of een dergelijke openbaarmaking toestaan.

Deze verplichting loopt door na de beëindiging van het dienstverband. Werknemers zullen hun uiterste best doen om onbedoelde openbaarmaking te voorkomen door speciale zorg te betrachten bij het opslaan of verzenden van vertrouwelijke informatie.

In het geval dat derden, zoals leveranciers of klanten, vertrouwelijke informatie delen met Poppies Bakeries, zal deze informatie met dezelfde zorgvuldigheid worden behandeld als wanneer deze vertrouwelijke informatie van Poppies Bakeries zou zijn. Dienovereenkomstig beschermen werknemers vertrouwelijke informatie die zij in het kader van een eerdere dienstbetrekking hebben verkregen.

## 9. Omkoping & corruptie

Omkoping schaadt niet alleen ons bedrijf, maar ook de gemeenschappen waar we zaken doen. Regeringen nemen maatregelen om omkoping te bestrijden en veel landen waar we actief zijn hebben specifieke wetten tegen omkoping. Omkoping en corruptie kunnen duidelijk zijn, zoals contante omkoping, of subtiel, zoals een aangeboden baan, commissies, buitensporige geschenken, entertainment of gastvrijheid. Poppies Bakeries heeft een zero-tolerancebeleid aangaande omkoping, inclusief afpersing en actieve of passieve omkoping.

Dit betekent dat geen enkele werknemer een geschenk of gunst mag geven of beloven aan een persoon in een vertrouwenspositie, zowel bij de overheid als een particuliere onderneming.

In overeenstemming hiermee mogen werknemers ook op geen enkele wijze ongerechtvaardigd voordeel accepteren of vragen. Elk zakelijk vermaak of gastvrijheid moet redelijk van aard zijn, volledig met het oog op het onderhouden van goede zakelijke relaties en niet bedoeld om op enigerlei wijze beslissingen over toekomstige zaken te beïnvloeden. Het geven van geschenken moet spaarzaam gebeuren, altijd legitiem zijn en in lijn met het beleid van het bedrijf zijn.

Werknemers mogen geen gebruik maken van derden voor het betalen van steekpenningen. Daarom moeten we ervoor zorgen dat onze partners op de hoogte zijn van en zich inzetten voor het anti-omkopings- en corruptiebeleid van Poppies Bakeries en dat relevante due diligence-procedures voor het selecteren van derden strikt worden gevolgd.

## 10. Belangenconflicten

Al onze bedrijfsactiviteiten dienen te worden uitgevoerd in het belang van Poppies Bakeries. Conflicten tussen de persoonlijke belangen van werknemers of betrokken derden en de onderneming moeten worden vermeden. Bij het nemen van zakelijke beslissingen moeten alle werknemers zich objectief gedragen en op een zodanige manier handelen dat conflictsituaties worden voorkomen.

Mocht er toch een belangenconflict ontstaan, dan moet dit direct intern bekend worden gemaakt en moeten er onmiddellijk maatregelen worden genomen om het conflict op te lossen. Indien een belangenconflict in een specifiek geval niet kan worden vermeden, moeten passende maatregelen worden genomen om ervoor te zorgen dat het geen nadelige gevolgen heeft voor de onderneming.





## 11. Gebruik van e-mail, internet en social media

Het IT-netwerk, e-mail en overige computerinfrastructuur van Poppies Bakeries moeten hoofdzakelijk worden gebruikt voor professionele doeleinden, zowel op kantoor als thuis (indien van toepassing). Het IT-netwerk, e-mail en overige computerinfrastructuur van Poppies Bakeries mogen nooit worden gebruikt om ongepaste inhoud te openen, te verzenden, te ontvangen of te downloaden. Tenzij wettelijk verboden, worden e-mailberichten op de accounts van Poppies Bakeries beschouwd als eigendom van het bedrijf. Het bedrijf houdt zich het recht voor om deze informatie indien nodig te openen en openbaar te maken. Per land zal specifieke informatie hieromtrent worden verstrekt die in overeenstemming is met de lokale wet- en regelgeving en arbeidsreglementen. Medewerkers blijven altijd persoonlijk verantwoordelijk voor de inhoud van de informatie die zij verspreiden via internet, e-mail of social media.

## 12. Gebruik van bedrijfsmiddelen



Alle middelen die eigendom zijn van of gehuurd worden door Poppies Bakeries mogen, tenzij anders bepaald in het bedrijfsbeleid, alleen voor professionele doeleinden worden gebruikt. Geen enkel bedrijfsmiddel kan worden geopend, gebruikt of gewijzigd zonder adequate voorafgaande autorisatie. De middelen van Poppies Bakeries moeten worden verworven, gebruikt en verwijderd ten behoeve van de onderneming en haar aandeelhouders en niet ten behoeve van de persoonlijke verrijking van werknemers. Bedrijfsmiddelen mogen niet worden gebruikt voor onrechtmatige praktijken. De middelen van Poppies Bakeries omvatten onder andere fysieke middelen, fabrieksapparatuur, voorraadgoederen, waardepapieren en contant geld, kantoorapparatuur, bedrijfswagens, hardware en software. Diefstal, opzettelijke schade of vernietiging van bedrijfsmiddelen zal leiden tot onmiddellijke beëindiging van het dienstverband in overeenstemming met de lokale wetgeving.

### 13. Donaties en politieke bijdragen

Poppies Bakeries draagt bij aan het sociale leven en de gemeenschap door donaties te doen, zoals gebruikelijk is binnen een zakelijke context, aan goede, sociale, culturele, sportieve en wetenschappelijke doelen. Deelname aan politieke discussies over kwesties die van invloed zijn op Poppies Bakeries vindt voornamelijk plaats door lidmaatschappen van relevante verenigingen en groepen. Poppies Bakeries schenkt geen gelden of niet-contante middelen direct of indirect aan politieke partijen, kandidaten, ambtsdragers of aan partijen gelieerde stichtingen.

Poppies Bakeries erkent het recht van werknemers om als individu deel te nemen aan het politieke proces, op voorwaarde dat de werknemer zeer duidelijk maakt dat hij/zij Poppies Bakeries op geen enkele wijze vertegenwoordigt in dit proces.

### 14. Naleving van mensenrechten

Respect voor de mensenrechten van onze werknemers, leveranciers en andere belanghebbenden is een integraal onderdeel van onze bedrijfscultuur. Poppies Bakeries verbindt zich ertoe de mensenrechten te managen en respecteren in haar eigen activiteiten en waardeketen in overeenstemming met de internationaal erkende mensenrechten die zijn opgenomen in de volgende normen en verdragen: de *Guiding Principles on Business and Human Rights* van de Verenigde Naties, de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, de Verklaring van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO) over fundamentele principes en rechten op het werk en de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen. Wij verwerpen alle vormen van mensenrechtenschendingen, in het bijzonder kinderarbeid, dwangarbeid en verplichte tewerkstelling. We doen er alles aan om de mensenrechten van onze werknemers te allen tijde te beschermen en te waarborgen. Al onze werknemers hebben de verantwoordelijkheid om mensenrechten te respecteren en hun acties te gebruiken om mensenrechtenschendingen te bestrijden.

## 15. Productveiligheid, integriteit en kwaliteit

We hebben allemaal een fundamentele verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat klanten kunnen vertrouwen op de veiligheid, integriteit en kwaliteit van onze producten. De producten van Poppies Bakeries voldoen aan de informatie die wij erover communiceren, inclusief de informatie op de verpakking. We voldoen aan de relevante wet- en regelgeving met betrekking tot voedselveiligheid en volgen de hygiëne- en veiligheidsvoorschriften in onze fabrieken en werkomgeving. Al onze fabrieken hebben duidelijk vastgestelde kwaliteitsborgingsprocessen. Er worden regelmatig interne en externe audits uitgevoerd om de correcte naleving te waarborgen. Alle productielocaties van Poppies Bakeries hebben een voedselveiligheids-certificering erkend door de GFSI (Global Food Safety Initiative), zoals de IFS Food en de BRC Global Food Safety normen. Werknemers moeten bij elk gevaar voor de productveiligheid, integriteit of kwaliteit onmiddellijk corrigerend handelen of melding maken aan een manager.

## 16. Gezondheid en veiligheid op het werk

Poppies Bakeries beschouwt haar medewerkers als haar belangrijkste kapitaal en zet zich in om alle werknemers een veilige en gezonde werkomgeving te bieden. Elke individuele werknemer heeft de verantwoordelijkheid om zich persoonlijk in te zetten voor deze toewijding door alle gezondheids- en veiligheidsprocedures te volgen en door een veilige en gezonde werkplek in stand te houden. Van iedereen wordt verwacht dat we ons werk doen zonder onder invloed te zijn van een substantie die ons werk zou kunnen schaden.

Alle arbeidsongevallen en onveilige apparatuur, praktijken en omstandigheden op de werkplek dienen onmiddellijk te worden gemeld. Indien het dringend is, moet dit mondeling worden gerapporteerd aan de lokale plant manager, HR-manager of Health & Safety-manager. De substanties omvatten alcohol, illegale drugs, verboden middelen en in sommige gevallen voorgeschreven medicatie.





## 17. Milieu

Poppies Bakeries streeft ernaar de effecten op het milieu van al haar activiteiten tot een minimum te beperken en voldoet aan de wet- en regelgeving voor milieubescherming in alle landen waarin we actief zijn. We checken onze activiteiten voortdurend om onze ecologische voetafdruk te verbeteren. Poppies Bakeries werkt actief aan het verminderen van haar afval en lucht-, bodem- en watervervuiling, en een efficiënter gebruik van natuurlijke hulpbronnen. Dit streven en de naleving ervan wordt van al onze werknemers verlangd.

## 18. Arbeidsvoorwaarden, gelijke kansen en medezeggenschap

We streven naar het bieden van een respectvolle en niet-discriminerende werkomgeving en het bevorderen van de ontwikkeling van onze medewerkers. Alle werknemers krijgen een eerlijk loon en de werktijden voor alle werknemers zijn redelijk, in overeenstemming met de van toepassing zijnde wetgeving, overeenkomsten met vakbonden en geldende industriënormen. Waar mogelijk streven we naar vaste contracten. Om een goede balans tussen werk en privé te bevorderen, houden we rekening met de verschillende behoeften van werknemers door waar mogelijk flexibele werktijden en deeltijds werk toe te staan zonder dat dit op enige wijze de bestaande arbeidsvoorwaarden van werknemers beïnvloedt.

De diverse achtergronden, ervaringen en vaardigheden van onze medewerkers zijn essentieel voor ons succes. We tolereren geen enkele vorm van discriminatie, pesten, intimidatie of gebrek aan respect op de werkplek op basis van genderidentiteit, leeftijd, nationale of sociale afkomst, ras of etnische achtergrond, kleur, seksuele geaardheid, religie of overtuiging, handicap of beperking, politieke overtuiging of enig ander relevant persoonlijk kenmerk.

We zetten ons in voor gelijkheid en rechtvaardigheid en om ervoor te zorgen dat alle werknemers op een respectvolle manier met elkaar omgaan en samenwerken, vrij van vooroordelen. Elke vorm van verbale, fysieke of visuele intimidatie wordt niet getolereerd en beschouwd als een schending van deze gedragscode. Al onze bedrijfsonderdelen, inclusief de afdeling verantwoordelijk voor de werving





en ontwikkeling van werknemers, zijn gebonden aan de vermelde principes van gelijke kansen.

Onze medewerkers zijn vrij om lid te worden van medezeggenschapsorganen en als zodanig deel te nemen aan collectieve onderhandelingen om hun eigen belangen te beschermen. We respecteren en communiceren actief het recht van onze werknemers op vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen in overeenstemming met de betreffende regionale of nationale wetten. We staan open en zijn bereid om te luisteren naar en ideeën uit te wisselen over de zorgen die door dergelijke associaties en hun activiteiten worden geuit. Geen enkele werknemer of personeelslid mag in zijn/haar werkomgeving worden gediscrimineerd, geïntimideerd of beperkt vanwege zijn/haar betrokkenheid bij dergelijke activiteiten.



# Beheer van de code

# Beheer van de code

## 1. Stellen van vragen en het melden van wangedrag

Werknemers kunnen in eerste instantie contact opnemen met hun leidinggevende, vertrouwenspersoon, HR Officer of een ander lid van het management waar ze zich prettig bij voelen wanneer zij hulp nodig hebben bij ethische vraagstukken of een schending van de Code willen melden. Werknemers kunnen altijd contact opnemen met hun centrale aanspreekpunt (zie Klokkeluidersbeleid) indien zij zich ongemakkelijk voelen bij het melden op dit niveau. Alle verzoeken om hulp bij ethische vragen en meldingen van (vermoedelijke) schendingen kunnen ook worden gericht aan de ethische commissie via: [ethicalcode@poppies.com](mailto:ethicalcode@poppies.com).

Daarnaast verwacht Poppies Bakeries van haar werknemers dat ze kennis nemen van de rechten en privileges van collega's, klanten en leveranciers en deze respecteren.

Als een werknemer een mogelijke/vermoedelijke schending van de Code meldt, heeft hij/zij het recht om anoniem te blijven. De vertrouwelijkheid en/of anonimiteit blijft gehandhaafd, tenzij we wettelijk verplicht zijn om de identiteit van de werknemer bekend te maken. Het is echter meestal gemakkelijker om een volledig en eerlijk onderzoek naar de melding van de werknemer uit te voeren als hij/zij zich kenbaar maakt en de betrokkenen identificeert.

Poppies Bakeries verbiedt uitdrukkelijk elke vergeldingsactie tegen een werknemer die een mogelijke/vermoedelijke schending meldde en op dat moment te goeder trouw handelde met gegronde redenen dat de gerapporteerde informatie waar was op het moment van melding en binnen het toepassingsgebied van deze Code en ons Klokkeluidersbeleid viel.

## 2. Reactie van het bedrijf

Alle verzoeken tot hulp bij ethische vraagstukken zullen leiden tot een snelle en gedetailleerde reactie namens het bedrijf, inclusief een verduidelijking van het standpunt van het bedrijf en een mogelijk actieplan. Poppies Bakeries zal alle passende corrigerende maatregelen nemen die nodig worden geacht in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder het informeren van de bevoegde autoriteiten.

Van iedereen wordt verwacht dat hij/zij volledig meewerkt aan het onderzoek naar vermoedelijke overtredingen. Poppies Bakeries zal alles in het werk stellen om de werknemer op de hoogte te houden van de actie die is ondernomen om iets te doen aan zijn/haar zorgen in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke voorschriften. Meer informatie is te vinden in ons Klokkenuidersbeleid.

## 3. Disciplinaire maatregelen

Het niet naleven van de verantwoordelijkheden die in deze Code zijn vastgelegd, waaronder het niet melden van bekende of vermoedelijke schendingen van de Code of het weigeren om advies in te winnen in situaties van twijfel, kan leiden tot disciplinaire maatregelen, tot en met de beëindiging van het dienstverband.

Alle disciplinaire maatregelen worden genomen in overeenstemming met de lokaal van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Vergelijkbare disciplinaire maatregelen kunnen ook worden opgelegd voor gedrag dat onethisch of ongepast is, zelfs als dat gedrag niet specifiek onder deze Code valt.







baking joy, every day for everyone

**POPPIES BAKERIES NV**

KASTEELSTRAAT 29 • 8980 ZONNEBEKE (BELGIË)  
WWW.POPPIESBAKERIES.COM • ETHICALCODE@POPPIES.COM

T: +32 57 46 02 00